

Mitel MiCollab

Garder les collaborateurs connectés pour une meilleure productivité, à tout moment, où qu'ils soient, sur n'importe quel terminal



Optimisé pour les collaborateurs nomades, MiCollab donne accès à des outils de collaboration et messagerie fiables et sécurisés, et livre une expérience de collaboration pertinente quel que soit le terminal et le lieu géographique

Dans le marché mobile actuel en constante évolution, des communications efficaces en temps réel sont primordiales. Aujourd'hui, il n'est plus nécessaire de se trouver derrière un bureau pour être productif. Il est désormais possible de travailler depuis son véhicule, au restaurant ou en salle d'embarquement. Les employés peuvent maintenant travailler à domicile, sur différents fuseaux horaires, et même avec des personnes extérieures à leur entreprise.

Pour cette raison, il est plus essentiel que jamais de permettre aux entreprises d'interagir et de collaborer plus facilement et efficacement, indépendamment de leur situation géographique, de leurs processus et des personnes avec qui elles travaillent.

Mitel® MiCollab est une solution de communication et de collaboration axée sur le mobile, conçue pour fournir un espace de travail permanent et hautement collaboratif en adéquation avec les modes de communication des employés dans le monde du travail mobile et dynamique actuel. Par le biais d'un client unique, vos employés peuvent accéder à une suite intégrée de services de communications unifiées et de collaboration (UCC), ce qui leur permet d'interagir de manière efficace et productive avec leurs collègues, clients ou partenaires.



Boostez la productivité de l'entreprise

MiCollab rassemble des outils de communication vocale, vidéo, par chat, par messagerie, par conférence Web et de collaboration d'équipe dans une même solution, aidant ainsi les employés à rester en contact et à s'affranchir des silos opérationnels.

Qu'ils utilisent un ordinateur de bureau ou un terminal mobile, MiCollab aide les employés à gagner en efficacité, à partager leurs idées et leurs savoirs en toute simplicité et, en fin de compte, à travailler où qu'ils se trouvent.

Par exemple, MiCollab peut servir à vérifier la disponibilité de collègues connaissant la réponse à une question aussi urgente que vitale. Même lorsque les employés ne sont pas à leur poste, ils peuvent être localisés et contactés sur leur terminal mobile par chat, par appel vocal ou par appel vidéo, et ainsi fournir les informations nécessaires pour débloquer une situation.

De plus, grâce à des outils de collaboration d'équipe (MiTeam), les activités associées à des projets, comme les communications, révisions de documents, procédures de gestion des tâches et réunions collaboratives, peuvent toutes être réalisées sur une même application et inclure des personnes extérieures à l'entreprise, afin de leur

Avantages clés

- Outil professionnel unifié fournissant des fonctions de communication et de collaboration améliorées aux niveaux individuel et collectif
- Possibilité d'accéder facilement au savoir, aux informations et à l'expérience d'autres personnes pour améliorer la prise de décisions
- Fonctions de collaboration proposant les mêmes outils et expérience utilisateur, partout et sur n'importe quel terminal
- Interaction des employés pour améliorer la satisfaction des clients
- Options de déploiement flexibles, *sur site ou dans le cloud*, capables d'évoluer selon les besoins de votre entreprise
- Déploiement et administration simples



permettre de partager leurs idées et de contribuer à l'accomplissement des objectifs d'un projet.

Une plate-forme unique répondant à tous vos besoins

En rassemblant dans une solution unifiée tous les outils de communication et de collaboration essentiels aujourd'hui, Mitel MiCollab réduit la latence et la complexité inhérentes à la multiplicité des applications. Ces applications disparates dispersent les informations, nécessitent beaucoup de gestion et offrent au final un niveau de connectivité professionnelle identique à MiCollab. MiCollab comprend les éléments suivants :

Communications unifiées

Accès à des services de communications unifiées par le biais de clients pour ordinateurs de bureau (PC et Mac), navigateurs Web et terminaux mobiles

Un seul point d'accès regroupant tous vos besoins de collaboration et de communications professionnelles, indépendamment du lieu ou du terminal :



MiCollab Client

PRÉSENCE : sachez immédiatement si les personnes que vous souhaitez contacter sont au téléphone, en déplacement ou prêtes à participer à un appel vidéo, à une discussion instantanée ou à une session collaborative

MESSAGERIE : accédez rapidement aux messages vocaux, organisez vos messages visuellement et obtenez des informations de présence sur leurs auteurs

SOFTPHONE : profitez d'expériences de communication similaires à celles d'un téléphone de bureau depuis un PC, un ordinateur portable ou un smartphone

MOBILITÉ : les principales fonctionnalités de communication et de collaboration installées en tant que client sur les terminaux iOS® et Android™ compatibles sont étendues aux utilisateurs mobiles

CLIENT WEB : accédez à distance aux principales fonctionnalités de communication et de collaboration unifiées (UCC) à partir de n'importe quel ordinateur ou terminal connecté

VIDÉO POINT À POINT : lancez un appel vidéo d'une simple pression sur un bouton

INTÉGRATION AVEC DES APPLICATIONS PROFESSIONNELLES : l'intégration avec des applications professionnelles tierces comme Outlook®, Lotus Notes®, IBM® Sametime et Google® permet d'améliorer la communication et la productivité

Collaboration d'équipe

Espaces de travail permanents dédiés aux réunions, conversations, révisions de contenu et tâches de gestion de projets en équipe accessibles par le biais des clients MiCollab, proposant notamment les fonctions suivantes :

STREAMS : espaces de travail permanents centralisant toutes les opérations nécessaires à l'exécution d'un projet, notamment par le biais de chats, du partage de contenu, de révisions et de fonctions d'attribution de tâches, permettant aux nouveaux venus d'une équipe de rattraper leur retard en quelques minutes

RECHERCHE : fonction de recherche performante permettant aux membres de trouver rapidement les informations dont ils ont besoin dans un Stream

TÂCHES : attribuez et suivez les tâches prioritaires pour vous assurer que les membres de l'équipe comprennent bien le travail à effectuer, qui sont les responsables et quelle est la date butoir

MEET : organisez en un instant des réunions collaboratives en choisissant les participants, en leur envoyant des invitations et en lançant la réunion en temps réel, le tout directement depuis un Stream

Messagerie unifiée

Permet la gestion des messages vocaux, des e-mails et des télécopies, notamment à l'aide des fonctions suivantes :

RÉCUPÉRATION DES MESSAGES : récupérez vos messages vocaux, vos SMS et vos télécopies sur une boîte de réception synchronisée

PLUG-IN POUR LE CLIENT OUTLOOK® : installez une barre d'outils supplémentaire dans Outlook pour gérer vos messages vocaux

SERVICES DE TÉLÉCOPIE : informez l'expéditeur de l'état de la transmission de manière proactive directement dans sa boîte de réception d'e-mails

Audio, Web and Video Conferencing

Cette solution propose diverses fonctionnalités de conférence audio et de collaboration Web, notamment :

CONFÉRENCES ET WEBINAIRES PLANIFIÉS/

AD HOC : lancez des sessions de collaboration allant des appels programmés (uniques ou récurrents) aux sessions spéciales, créées sur le moment

GESTION DES PARTICIPANTS : affichez les participants audio et les participants collaborateurs dans une fenêtre centralisée dotée de commandes de modération intégrées

PARTAGE DE BUREAU ET D'APPLICATIONS : partagez tous types de bureaux, de présentations, d'applications logicielles, de graphiques et de données

VIDÉOCONFÉRENCE MULTIPOINT : environnement collaboratif personnel proposant des vidéos à l'aide de simples webcams

DISCUSSIONS PUBLIQUES ET PRIVÉES : messagerie instantanée avec possibilité d'archiver la transcription des conversations

COLLABORATION WEB : permettez aux intervenants de participer aux sessions de collaboration sur un navigateur Web

TRANSFERT DE FICHIERS : transférez instantanément des fichiers à l'ensemble ou à une partie des participants

GESTION DE DOCUMENTS : placez vos fichiers importants dans des zones de stockage publiques ou privées afin de les utiliser ultérieurement

ENREGISTREMENT DE CONFÉRENCE : enregistrez vos audioconférences ou vos sessions collaboratives pour les consulter ou les diffuser ultérieurement

PLUG-IN POUR LE CLIENT OUTLOOK : installez un onglet supplémentaire dans Outlook pour organiser automatiquement une conférence pendant que vous créez une demande de réunion

Pour en savoir plus, consultez le site www.mitel.fr